



Výroční zpráva

rok 2023

ÚVOD	4
1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE O REGISTROVANÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH	5
1.1 Principy poskytování služeb	7
1.1.1 Pečovatelská služba	7
1.1.2 Denní stacionáře	8
1.1.3 Domovy pro seniory a domovy se zvláštním režimem	8
1.1.4 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	9
2. STATISTICKÉ ÚDAJE	9
2.1 Domov pro seniory	9
2.2 Domov se zvláštním režimem	10
2.3 Ambulantní služba-Denní stacionář	11
3. HOSPODAŘENÍ	12
3.1 Dary	14
3.2 Provoz a údržba DKE	14
4. PROFESNÍ STRUKTURA ORGANIZACE	14
4.1 Vzdělávání v roce 2023	15
4.2 Plán vzdělávání 2024	16
5 INFORMACE O PŘIJÍMÁNÍ KLIENTŮ A POČTU ŽÁDOSTÍ V ROCE 2023	17
5.1 Domov pro seniory	17
5.2 Domov se zvláštním režimem	17
6 ČINNOST AKTIVIZAČNÍHO ÚSEKU - BC. LUCIE ZVELEBILOVÁ, DIS.	17
6.1 Rehabilitace	18
6.2 Denní stacionář	19
6.4 Přehled nabízených aktivit	20
6.5 Duchovní nabídka	21
6.6 Přehled akcí pro klienty (veřejnost) v roce 2023	21
6.7 Dobrovolníci v DKE	23

7 ČINNOST OŠETŘOVATELSKÉHO A PEČOVATELSKÉHO ÚSEKU – REGÍNA KRATOCHVÍLOVÁ	24
7.1 Personální struktura úseku	24
7.2 Struktura klientů podle stupně poruchy orientace	24
7.3 Zdravotní pojišťovny	28
7.4 Ostatní	28
8 PEČOVATELSKÁ SLUŽBA – MGR. JARMILA JANDOVÁ, DIS.	28
9 SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI – KATEŘINA KVĚTNOVÁ, DIS.,	32
ZÁVĚR	34
použité zkratky	34

ÚVOD

Jedním z hlavních cílů uplynulého roku bylo dokončení výstavby nového DZR, který nám umožnil rozšířit kapacitu našeho domova a poskytnout tak služby více lidem hledajícím péči a bezpečí. Tento proces byl provázen řadou výzev a obtíží, avšak díky nasazení našeho týmu a podpoře našich partnerů jsme byli schopni tento úkol úspěšně dokončit.

Současně jsme se také zaměřili na zlepšení dalších klíčových aspektů provozu našeho domova. Zajistili jsme provoz stravování v nových, moderních prostorách, což přineslo zvýšenou kvalitu stravování pro naše obyvatele. Snažili jsme se také zlepšit služby v oblasti praní prádla, abychom zajistili maximální pohodlí a hygienu našich klientů. Nicméně, největší problém, se kterým jsme se museli a musíme vypořádat, je složitá personální situace.

1. Základní údaje o registrovaných sociálních službách

- Název a místo zařízení: Dům Kněžny Emmy – domov pro seniory,
Kojetická 1414
277 11 Neratovice
- a) druh sociální služby: **domov pro seniory** (§ 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)
- forma služby: pobytová (§ 33 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)
- sociální služba je poskytována od: 4. 6. 2001
- časový rozsah: sociální služba se poskytuje nepřetržitě
- cílová skupina osob: senioři
- kapacita poskytované služby: 76 lůžek
- věková struktura: mladší senioři (65 – 80 let)
starší senioři (nad 80 let)
- způsob zajištění zdravotní péče: prostřednictvím svých zaměstnanců, kteří mají odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání
- b) druh sociální služby: **denní stacionář** (§ 46 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)
- forma služby: ambulantní (§ 33 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)
- sociální služba je poskytována od: 1. 1. 2005
- časový rozsah: pondělí – pátek 7.00 – 15.30 hod.
- cílová skupina osob: osoby se zdravotním postižením
osoby s chronickým duševním postižením
senioři
- kapacita poskytované služby: 12 míst
- věková struktura: mladší senioři (65 – 80 let)
starší senioři (nad 80 let)
- způsob zajištění zdravotní péče: prostřednictvím svých zaměstnanců, kteří mají odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání
- c) druh sociální služby: **domov se zvláštním režimem** (§ 50 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)
- forma služby: pobytová (§ 33 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)
- sociální služba je poskytována od: 1. 1. 2014

časový rozsah: sociální služba se poskytuje nepřetržitě
cílová skupina osob: senioři
kapacita poskytované služby: 62 lůžek
věková struktura: mladší senioři (65 – 80 let)
starší senioři (nad 80 let)
způsob zajištění zdravotní péče: prostřednictvím svých zaměstnanců, kteří mají odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání

d) druh sociální služby: **sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi** (§ 65 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)

forma služby: terénní
sociální služba je poskytována: od 1. 1. 2016
cílová skupina klientů: děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy
věková kategorie klientů: děti předškolního věku (1 - 6 let) mladší děti (7 – 10 let)
starší děti (11 – 15 let)
dorost (16 – 18 let)
mladí dospělí (19 – 26 let)
dětí kojeneckého věku (do 1 roku)
kapacita terénní formy poskytování: 20 klientů

e) druh sociální služby: **pečovatelská služba** (§ 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)

forma služby: terénní a ambulantní
služba je poskytována: od 1. 1. 2016
cílová skupina klientů: osoby s chronickým onemocněním
osoby se zdravotním postižením
rodiny s dítětem/děťmi
senioři

Věková kategorie klientů: od 1 roku a výše

1.1 Principy poskytování služeb

V pobytových, ambulantních a terénních službách musí rozsah, forma pomoci a poskytnuté podpory zachovávat lidskou důstojnost klientů. Pomoc vychází z individuálně určených potřeb klientů, působí na klienty aktivně, podporuje rozvoj jejich samostatnosti, motivuje je k takovým činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvávání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace, a posiluje jejich sociální začleňování. Sociální služby jsou poskytovány v zájmu klientů a v náležité kvalitě takovými způsoby, aby bylo vždy důsledně zajištěno dodržování lidských práv a základních svobod klientů.

Při práci s klienty vycházejí pracovníci z individuálních potřeb každého jednotlivce. Svou vlastní představu o rozsahu a potřebě služeb zpracovává klient za pomoci sociálního pracovníka. Plán je sestavován tak, aby nedocházelo k vytvoření závislosti na službě a klient si co nejdéle zachoval svou soběstačnost a samostatnost. Pracovníci zaručují klientům ochranu jejich práv a důstojnosti, motivují klienty ke zlepšování celkového fyzického i psychického stavu.

1.1.1 Pečovatelská služba

Poslání:

Terénní sociální služba Pečovatelská služba je poskytována osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Cíle:

Cílem služby je pomáhat při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a rovněž pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Cílová skupina:

Zejména osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s chronickým onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se smyslovým postižením, senioři, rodina s dětmi (kde se narodilo 3 a více dětí). Služba není určena osobám, které jsou soběstačné a dětem do jednoho roku.

Principy:

Služba je poskytována na základě písemné smlouvy v domácnostech osob.

Tato služba se řídí zákonem č. 108/2006 Sb., Zákon o sociálních službách. Maximální výše úhrady je stanovena podle § 6 vyhlášky č. 50/2006Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

1.1.2 Denní stacionáře

Poslání

Posláním denního stacionáře je zajistit pomoc a podporu osobám v nepříznivé životní situaci, která je dána především vyšším věkem a potřebou péče druhé osoby. Zajistit ambulantní služby, které umožňují rodině či osobě blízké zachovat stávající způsob života a udržet přirozené vztahové sítě.

Okruh osob

Denní stacionář poskytuje služby osobám, které mají sníženou soběstačnost, potřebují pomoc druhé osoby, dosáhly věku rozhodného pro přiznání starobního důchodu, mají různý stupeň závislosti na péči, ne však osobám zcela závislým na péči druhé osoby a které mimo provozní dobu stacionáře mají péči zajištěnu jiným způsobem.

Cíle

Podpora klientů v zachování sociálních vztahů a vazeb, udržení klienta v kontaktu s okolím, navázání na dřívější zvyklosti. Vycházet z individuálních potřeb každého jednotlivce. Motivace klienta k co nejdelšímu zachování soběstačnosti a samostatnosti. Nabízet širokou škálu aktivit různého druhu, aby každý mohl nalézt oblast svého zájmu, respektovat jeho volbu. Zaručit ochranu práv a důstojnosti klientů ve všech životních situacích.

1.1.3 Domovy pro seniory a domovy se zvláštním režimem

Poslání

Posláním je zajistit pomoc a podporu osobám v nepříznivé životní situaci, která je dána především vyšším věkem a potřebou péče druhé osoby. Dále pobytové služby, které umožňují respektovat stávající způsob života a udržet nebo obnovit přirozené vztahové sítě.

Cílová skupina

Senioři

Cíle

Podpora klienta v zachování sociálních vztahů a vazeb, udržení klienta v kontaktu s okolím, navázání na dřívější zvyklosti. Vycházet z individuálních potřeb každého jednotlivce, podporovat klienta při formulování svých vlastních představ o rozsahu a potřebě služeb. Sestavení osobního plánu tak, aby nedocházelo k vytvoření závislosti na službě a klient si co nejdéle zachoval soběstačnost a samostatnost. Nabízet širokou škálu aktivit různého druhu, aby každý mohl nalézt oblast svého zájmu, respektovat jeho volbu. Zaručit ochranu práv a důstojnosti klienta ve všech životních situacích. Zajistit odbornou ošetrovatelskou péči klientům při úplné ztrátě soběstačnosti.

1.1.4 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Poslání:

Terénní sociální služba je zaměřena na podporu a pomoc rodinám s nezletilými dětmi, u kterých je jejich vývoj ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě krizové sociální situace, kterou rodiče nedokáží sami bez pomoci překonat a kde existují další rizika ohrožení vývoje.

Cíle:

Je nápomocna jak v přímé péči o děti, tak v rozvíjení rodičovských dovedností s cílem minimalizace rizika odebrání dítěte z rodiny. Cílem je aktivizace a podpora osobního růstu, schopnost převzít iniciativu a řešit svou situaci vlastními silami.

Cílová skupina:

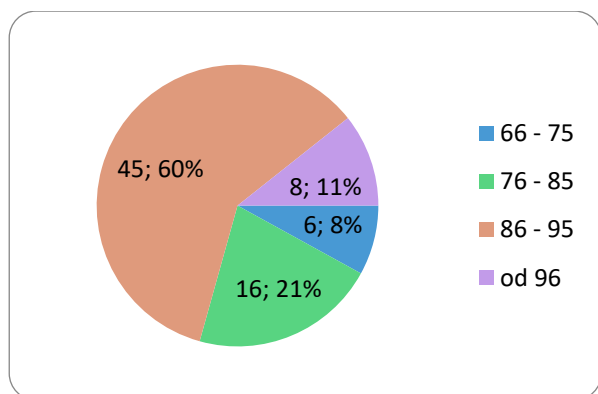
Znevýhodněné rodiny s nezletilými dětmi s bydlištěm v Neratovicích (např. neúplné rodiny, rodiny pečující o handicapovaného člena, rodiny, kterým hrozí sociální vyloučení nebo kde je vývoj dítěte ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě obtížné sociální situace).

2. Statistické údaje

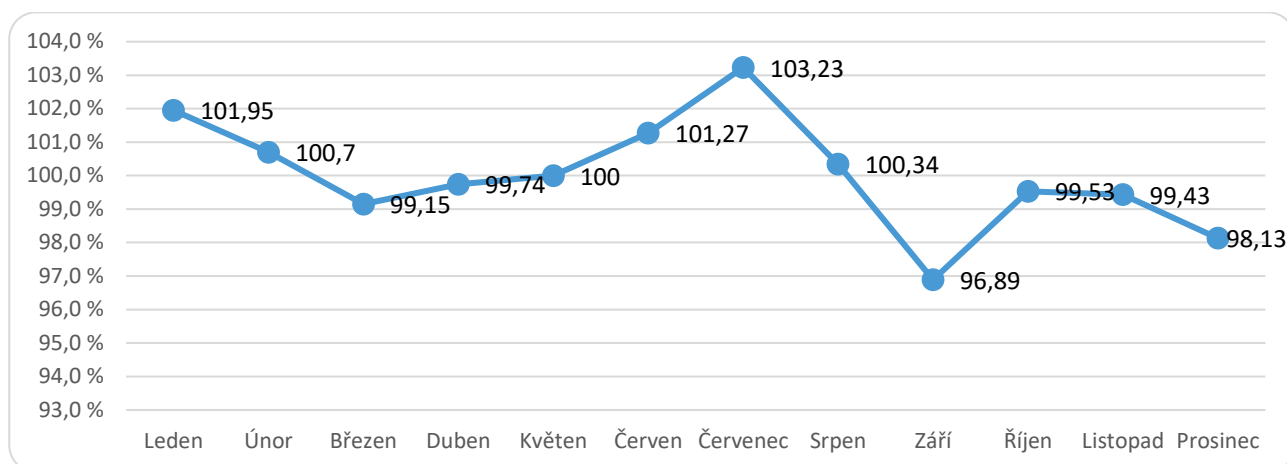
2.1 Domov pro seniory

kapacita zařízení	76
celkový počet klientů k 31. 12. 2023	76
nástup:	21
ukončení:	23

Věková struktura za rok 2023



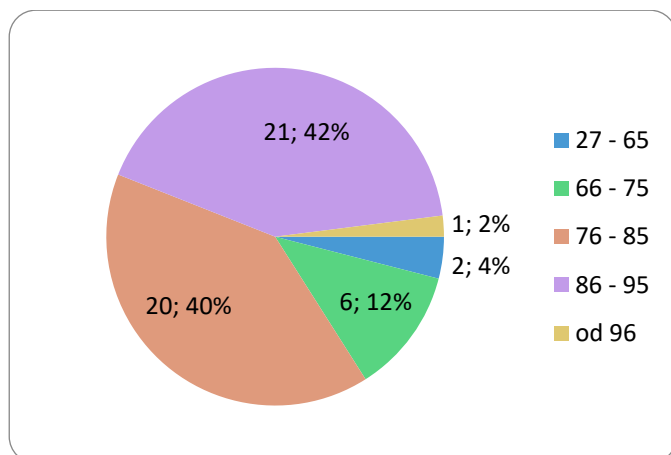
Obloženost lůžek za rok 2023 – průměr 100%



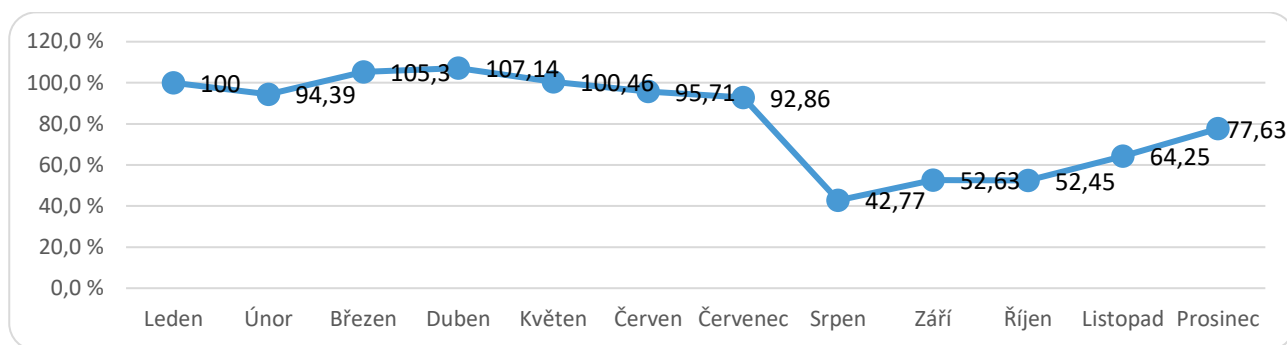
2.2 Domov se zvláštním režimem

kapacita zařízení do 1.7.2023	14
kapacita zařízení od 1.8. 2023	62
celkový počet klientů k 31. 12. 2023	50
nástup:	61
ukončení:	13

Věková struktura



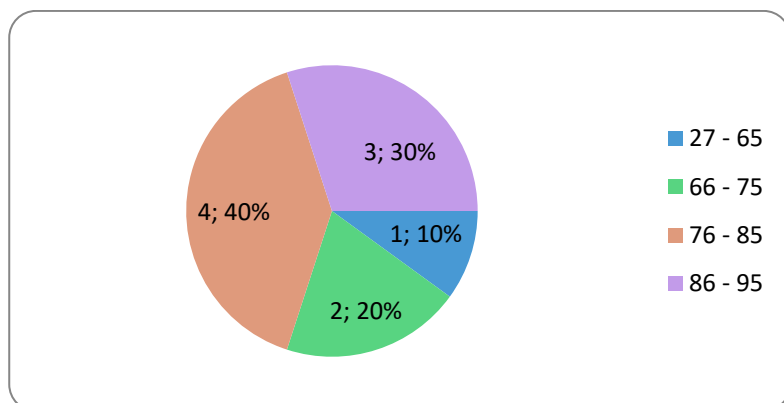
Obložnost lůžek za rok 2023 – průměr 82%



2.3 Ambulantní služba-Denní stacionář

Kapacita zařízení	12
celkový počet klientů k 31. 12. 2023	10
nástup:	2
výstup:	2

Věková struktura za rok 2023



3. Hospodaření

			Schválený rozpočet	čerpání rozpočtu						
				domov pro seniory	domov se zvláštním režimem	denní stacionář	PS	SAS	AutoSen	celkem
50		Spotřebované nákupy	7540	5759	3031	45	42	31	40	8948
	501	Spotřeba materiálu	4600	3834	2073	27	25	10	40	6009
	502	Spotřeba energie	2940	1925	958	18	17	21	0	2939
51		Služby	7362	5854	1243	27	23	10	0	7157
	511	Opravy a udržování	400	369	0	0	0	0	0	369
	512	Cestovné	12	0	0	0	0	10	0	10
	513	Náklady na reprezentaci	0	0	0	0	0	0	0	0
	518	Ostatní služby	6950	5485	1243	27	23	0	0	6778
52		Osobní náklady	56250	36752	10552	1324	5573	2417	340	56958
	521	Mzdové náklady	41100	27544	7531	990	4182	1829	245	42321
	521	OON	400	485	0	0	0	0	0	485
	521	Užití fondu odměn	0	0	0	0	0	0	0	0
	524	Zákonné a sociální pojištění	13800	8073	2501	334	1391	588	95	12982
	527	Zákonné sociální náklady	950	650	520	0	0	0	0	1170
53		Daně a poplatky	0	0	0	0	0	0	0	0
54		Ostatní náklady	95	749	0	0	0	0	15	764
55		Odpisy,prodaný majetek,rezervy a opravné položky	300	300	0	0	0	0	0	300
	551		300	368						368
Náklady celkem			71547	49 414	14 826	1 396	5 638	2 458	395	74 127

60	Tržby za vlastní výroby	40 800	28 801	10 436	437	1 250		163	41 087
	602 Tržby z prodeje služeb	40 800	28 801	10 436	437	1 250		163	41 087
	604 Tržby za prodané zboží	0							0
64	Ostatní výnosy	115	543	32					575
	644 Úroky	10	13						13
	648 Zúčtování fondů		0	0					0
	649 Jiné ostatní výnosy, dary	105	530	32					562
69	Provozní dotace	33 084	20 667	4 357	958	4 388	2 458	233	33 061
	691 Příspěvek města	15 000	10 900	759	367	1 738	1 002	233	14 999
	692 Státní dotace - grant	17 800	9 505	3 598	591	2 650	1 456		17 800
	HF, dlouhodobý majetek	184	139						139
	Mimořádná dotace COVID 19	0	0	0	0	0	0		
	Příspěvek jiných obcí	100	123						123
	EU podpora vybraných soc.služeb SAS	0					0		0
	výnosy celkem	73 999	50 011	14 825	1 395	5 638	2 458	396	74 723

3.1 Dary

Na základě Darovacích smluv přijal Dům Kněžny Emmy – domov pro seniory finanční dary v celkové výši 102 388,- Kč.

3.2 Provoz a údržba DKE

V loňském roce se udál významný milník, dokončení přístavby domova se zvláštním režimem. Tento projekt představoval pro naši organizaci obrovskou výzvu, ale zároveň i nezbytný krok k posílení naší schopnosti poskytovat vysoce kvalitní péči našim klientům.

Jeden z aspektů, který bychom měli zdůraznit, je skutečnost, že dokončení přístavby domova se zvláštním režimem představovalo důležitý krok v našem úsilí poskytovat lepší a komplexnější služby. Tato přístavba nám umožnila rozšířit naše kapacity a poskytnout našim klientům moderní a pohodlné ubytování, které odpovídá nejvyšším standardům. Dalším důležitým aspektem, který je potřeba zmínit, je současné ukončení provizorního řešení dodávek stravy a praní prádla. Během stavby jsme byli nuceni využívat dočasné prostředky pro zajištění základních potřeb našich klientů. Avšak dokončení přístavby nám umožnilo přejít zpět na stabilní a efektivní systém dodávek, což znamenalo výrazné zlepšení kvality služeb, které poskytujeme.

Nicméně, jak to často bývá u takto rozsáhlých projektů, i přes veškerou péči a přípravu se vyskytly určité reklamace. Po dokončení přístavby jsme museli čelit několika problémům, které bylo nutné okamžitě řešit. Byla to pro nás další výzva, ale zároveň i příležitost naučit se z chyb a zdokonalit naše postupy.

Dále je potřeba upozornit na potřebu věnovat zvýšenou pozornost stavu vybavení budovy domova pro seniory. Je důležité, abychom prověřili současný stav vybavení a identifikovali případné nedostatky či potřeby. Naše priorita je zajistit maximální komfort, bezpečnost a pohodu našich klientů, a proto budeme věnovat tomuto úkolu zvláštní pozornost

4. Profesionální struktura organizace

Funkce					
	Rok 2019	Rok 2020	Rok 2021	Rok 2022	Rok 2023
Management	2	2	3	2	2
THP	19	20	20	18	29
Sociální pracovník	6	6	6	5	6
Pracovník v sociálních službách	42	42	44	44	69
Zdravotní sestra	6	6	6	7	9
Fyzioterapeut	1	1	1	1	1
Celkem	80	80	83	80	116

4.1 Vzdělávání v roce 2023

V loňském roce byla problematika edukace zaměstnanců zaměřena na tyto oblasti:

1. Prohloubení znalostí péče o klienta postiženého syndromem demence
2. U nových pracovníků přímé péče absolvování kvalifikačního kurzu
3. Programy zaměřené na ohrožené rodiny a krizovou intervenci
4. Individuální a týmová supervize k podpoře profesního růstu

V rámci obsahu interních seminářů byly formou přednášek, videozáznamů a mentoringu předávány zkušenosti z pečovatelské, ošetřovatelské a sociální praxe navzájem mezi pracovníky. Rovněž byly předávány informace z problematiky platných vnitřních normativních směrnic a nařízení včetně otázek pracovně právních vztahů.

- Konkrétně se jednalo o tyto okruhy:
 - Pracovní řád
 - Standardy kvality
 - Adaptace
- Základy polohování a ergonomické manipulace s uživatelem v geriatrické praxi (Hartmann akademie)
- Pokojná smrt – akceptace a základy komunikace (APSS ČR)
- Stravování nejen seniorů (NUTRICIA)
- Interní semináře DKE
- Individuální plánování s uživateli trpící demencí (APSS ČR)
- Aktivizační činnosti klientů s Alzheimerovou chorobou s praktickým nácvikem (APSS ČR)
- Interní semináře DKE
- Interní semináře DKE
- Emoce v obrazech (APSS ČR) u
- Etika v obrazech ve službách sociální péče (APSS ČR)
- Interní semináře DKE
- Kvalifikační kurzy pracovníků v sociálních službách
- Znamka Kvality nutriční péče
- Certifikace paliativního přístupu
- Sanitka přání
- Moderní pojetí role praktického lékaře v sociálních službách

- Základy polohování a ergonomické manipulace s uživatelem v geriatrické praxi
- Pokojná smrt - akceptace a základy komunikace
- Právní minimum
- Základy paliativní péče v kontextu doprovázení umírajícího
- Komunikace v obrazech se zaměřením na osoby s demencí
- Proč vedeme dokumentaci
- Prezentace pečovatelské služby
- Kurz paliativní a hospicové péče
- Výživa seniorů a jejich nedostatky
- Specifika péče o inkontinentního uživatele
- Individuální plánování s klienty trpící demencí
- konference Výživa a stravování v sociálních službách
- Školení z hygienického minima
- Směrnice o používání kamerového systému
- GDPR
- školení BOZP
- Zákon o ochraně oznamovatelů
- Prezentace SAS

Zdůrazňujeme, že věnujeme patřičnou pozornost vzdělávání, neboť je to oblast silně ovlivňující kvalitu poskytovaných sociálních služeb. Jsme pevně přesvědčeni, že neustálé zdokonalování znalostí a dovedností našich pracovníků je klíčové pro zajištění optimální péče a podpory našim klientům. Budeme pokračovat v investicích do vzdělávacích programů a kurzy, abychom našemu personálu poskytli potřebné nástroje a know-how pro poskytování nejlepších sociálních služeb

4.2 Plán vzdělávání 2024

V nadcházejícím roce se plánujeme účast v těchto programech:

„Umíme to s demencí“:

- Proměny stáří a gerontooblek
- Virtuální realita – demence
- Etika v obrazech v službách sociální péče
- Emoce v obrazech
- Komunikace v paliativní péči
- Sexualita a partnerství uživatelů sociálních služeb

- Prohlubující kurz Bazální stimulace II.

5 Informace o přijímání klientů a počtu žádostí v roce 2023

5.1 Domov pro seniory

V průběhu roku 2023 bylo nově přijato: 145 žádostí

Pro objektivní zjištění potřeb pobytu je vypracován systém výběru zájemců, aby se pomoci dostalo těm aktuálně nejpotřebnějším. Posuzování nepříznivé sociální situace – tj. posuzování potřeby pomoci - se provádí pomocí sociálního šetření, kdy sociální pracovníce zjišťuje schopnosti a možnosti zájemce v např. oblasti péče o vlastní osobu a soběstačnosti. Dále posuzuje objektivní sociální podmínky, zjišťuje potřebnost péče druhé osoby, ohroženost sociální izolací a jiné mimořádné okolnosti a spolu se zájemcem jeho schopnosti a potřebu pomoci. Vyhodnocením výsledků sociálního šetření získává přehled o míře potřebnosti pomoci u jednotlivých zájemců.

K žádosti o přijetí zájemce o sociální službu se vyjadřuje skupina ustanovená ředitelkou, která posuzuje všechny předložené informace a podklady - požadavky zájemce, zdravotní stav zájemce, výsledky sociálního šetření a volná kapacita. Na základě posouzení a vyhodnocení těchto podkladů a informací pracovní skupinou může být zájemce přijat.

Pravidla pro přijímání klientů do DKE jsou v souladu se Zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů a Vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů. Pravidla jsou zpracována v souladu se standardy kvality sociálních služeb.

5.2 Domov se zvláštním režimem

V průběhu roku 2023 bylo nově přijato: 149 žádostí

Pravidla pro přijímání klientů do DKE jsou v souladu se Zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů a Vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů. Pravidla jsou zpracována v souladu se standardy kvality sociálních služeb.

6 Činnost aktivizačního úseku - Bc. Lucie Zvelebilová, DiS.

Činnost úseku byla v první polovině roku 2023 stále ovlivněna probíhající výstavbou přístavby domova se zvláštním režimem. V nabídce tak byly především akce interního charakteru, především odpolední čaje s možností poslechu oblíbených skladeb, společné hraní Binga, Člověče nezlob se nebo odpovídání na kvízové otázky z různých oblastí. Pracovníci úseku se již v této době připravovali na zajišťování aktivizačních činností pro klienty nového pavilonu. Výzvou byla především specifika práce se skupinou klientů, kterou ze 100 % budou tvořit osoby s výraznou poruchou kognitivních

funkcí, tedy s velmi sníženou schopností soustředění, poruchami porozumění verbální komunikace, omezeným verbálním projevem a dezorientací časem, místem, situací a popř. i vlastní osobou. Přihlédnout bylo nutné i k většímu věkovému rozpětí klientů nového pavilonu, které se mělo pohybovat od 60 do 95 let. Vše bylo nutné zohlednit při vzdělávání pracovníků úseku a naplánovat tak specializace jednotlivých a pro práci s klienty se syndromem demence vhodných pracovníků.

Dne 1. srpna byl provoz přístavby zahájen, ubytovávali se první klienti. Výhodou pro nás a pro zahájení aktivizačních činností bylo, že na nový pavilon přešla skupina klientů stávajícího domova pro seniory, zvyklá na režim činností. Zavedení některých skupinových aktivit, jako společného kondičního cvičení, tréninků paměti, reminiscence, tak proběhlo bez problémů. S postupným otevíráním dalších pater domova se zvláštním režimem bylo jasné, že bude nutné tým posílit alespoň o jednoho pracovníka. Od září se tým aktivizačních pracovníků rozrostl o dalšího člena. Jeho výhodou byla výborná znalost prostředí (přešel z pečovatelského úseku) a znalosti z oborů dramaterapie, pohybové terapie, výrazové mimiky, ale také komunikace s klienty se syndromem demence. Pro klienty domova se zvláštním režimem byla nastavena nabídka pravidelných skupinových, dopoledních i odpoledních činností v rozsahu 5x týdně, systém individuálních aktivit zaměřených dle potřeb nebo zájmů klienta (návlek chůze, šlapadlo, psychomotorické hry apod.).

Od srpna jsme již také mohli plně využívat prostory jídelny pro velké akce. Začali jsme v rámci projektu neziskové organizace Mezi námi o.p.s. spolupracovat s MŠ Hovorčovice. Do konce roku se uskutečnilo několik společných setkání, plných společných zpívání, her a předaných dárečků. Bylo možné opět uskutečnit besedy a společně se zájemci z řad veřejnosti objevit zajímavosti jižní Afriky s cestovatelem panem Švejnhou nebo probrat životní styl s Mgr. Š. Pickovou. Ozdobou podzimních akcí bylo vystoupení Mgr. V. Vomáčky s částí jeho salonního orchestru. Famózně odehrané vystoupení s úžasným slovním doprovodem pana Vomáčky oslovilo všechny přítomné. Advent a konec roku se opět nesly v duchu tradičních akcí, na které jsou obyvatelé Domu Kněžny Emmy léta zvyklí.

Rok 2023 byl pro všechny velmi náročný, byl plný změn a nových výzev.

6.1 Rehabilitace

Činnost rehabilitace pod vedením fyzioterapeutky s registrací se zaměřovala především na prevenci, tedy udržení schopnosti lokomoce a hybnosti klienta na úrovni, která umožňuje maximální soběstačnost. Základem prevenční činnosti byla nabídka skupinového kondičního cvičení, návlek a tréninku chůze. Klienti mohli od pondělí do pátku využívat prostory rehabilitace s vybavením (rotopedy, šlapadla, žebřiny, thera-band pásy, tyčky, míčky).

6.2 Denní stacionář

Smlouvu na využití sociální ambulantní služby mělo v roce 2023 podepsáno celkem 16 klientů s docházkou v rozsahu 1 – 5x týdně od 7.00 do 15.30 hodin. Nabídku péče o své blízké využívali především rodinní příslušníci, kterým péče neumožňovala dostatek času a klidu na vyřizování osobních záležitostí nebo odpočinku k regeneraci. Denní stacionář využívali i klienti s pocitem osamění nebo nedostatkem kontaktů s vrstevníky z důvodu zhoršení mobility. Klienti denního stacionáře se aktivně zapojovali do nabídky aktivizačních činností domova, účastnili se kulturních a společenských akcí, využívali kadeřnické a pedikérské služby. Někteří klienti současně využívali služeb terénní pečovatelské služby (především k celkové hygieně) i přepravní službu AutoSen.

Denní stacionář se často stával místem setkání klientů ambulantní i pobytové služby, rodinných příslušníků a pracovníků domova. Osobní setkání, možnost poradit se s pečovatelkami i vyměnit si vlastní zkušenosti – pro pečující neocenitelný bonus, který jim pomáhá v jejich nelehké práci.

Tabulka č. 1 – využití ambulantní služby v roce 2023

měsíc	počet klientů
leden	9
únor	11
březen	11
duben	12
květen	12
červen	12
červenec	12
srpen	9
září	9
říjen	10
listopad	11
prosinec	10

zdroj informací: záznamy denního stacionáře

6.4 Přehled nabízených aktivit

Tabulka č.2 – přehled nabídky aktivizačního úseku pro klienty DKE v roce 2023

aktivita	frekvence	personální zajištění	účast klientů* DS/DZR/stac.
ruční práce	5x týdně	pracovník v sociálních službách, ergoterapeut	24 / 4 / 4
trénink paměti	1x týdně	pracovník v sociálních službách	43 / 18 / 13
fyzioterapie	5x týdně	fyzioterapeut	30 / 14 / 0
trénink chůze šlapací přístroj/šlapadlo	5x týdně	fyzioterapeut, pracovník v sociálních službách	16 / 6 / 1 10 / 8 / 2
skupinové kondiční cvičení	5x týdně	fyzioterapeut, pracovník v soc. službách, ergoterapeut	45 / 38 / 14
aktivity na pokoji	5x týdně	pracovníci v sociálních službách	71 / 40 / 0
aktivity v denních péčích	5x týdně	pracovníci v sociálních službách	42 / 17 / 0
chvilka s hudbou	1x týdně	sociální pracovník	26 / 3 / 8
zpívání s kytarou	1x týdně	sociální pracovník	42 / 26 / 9
remimiscence	1x týdně	pracovník v sociálních službách, fyzioterapeut, sociální pracovník	34 / 20 / 5
muzikoterapie	1x týdně	pracovník v soc. službách	42 / 22 / 3
vaření	1x měsíčně nebo dle nabídky	pracovník administrativy	15 / 5 / 4
canisterapie	1x měsíčně nebo dle nabídky	dobrovolníci studenti ČZU Praha	42 / 17 / 12
duchovní rozjímání	1 - 3x týdně	pracovník na DPP	25 / 5 / 1
sobotní klub	1x týdně	pracovníci v sociálních službách, soc. pracovníci	39 / 5 / 0
hraní her	5x týdně	pracovníci v soc. službách	37 / 19 / 12
pobyt ve venkovním prostředí	5x týdně	pracovníci v soc. službách	26 / 20 / 6

6.5 Duchovní nabídka

- bohoslužby
- duchovní rozjímání
- čtení z bible
- vzpomínky na zemřelé

6.6 Přehled akcí pro klienty (veřejnost) v roce 2023

řazeno chronologicky

- *Turnaj v Člověče nezlob se*
- *Turnaj v Bingu*
- *Masopustní rej*
- *Slavíme MDŽ*
- *Odpolední čaje s hity zpěváků 70. – 80. let*
- *Prevence kriminality – akce ve spolupráci s MěÚ Neratovice a policií ČR*
- *Jarní pohár Kněžny Emmy – fotbalový zápas*
- *Odpoledne se společenskými hrami – kvízy, Bingo*
- *Reminiscenční komponované odpoledne na téma Velikonoce*
- *Odpolední čaje s módní přehlídkou*
- *Setkání s dětmi ze ZŠ Líbeznice*
- *Slet čarodějnic v DKE*
- *Vystoupení dětí MŠ Rybičky ke Dni matek*
- *Odpolední čaje na téma Máj – lásky čas*
- *Oslava výročí otevření DKE*
- *Výlet na výstavu Šikovné ruce seniorů – Výstaviště Lysá nad Labem*
- *Odpolední čaje s překvapením*
- *Hrajeme Bingo – tentokrát na zahradě domu*
- *Deskohraní se skauty*
- *Domácí kino – promítání filmu*
- *Odpolední čaje*
- *Hrajeme Bingo*

- *Poslech hudby na zahradě – písně H. Vondráčkové*
- *Odpoledne s deskovými hrami*
- *Domácí kino – promítání oblíbeného filmu*
- *Odpolední čaje s písněmi 60. – 80. let*
- *Poslech písní na zahradě – J. Suchý, J. Šlitr*
- *Hrajeme Bingo*
- *Posezení v altánu a hudební hádanky – písně ze slavných filmů*
- *Kvízy pro každého*
- *Odpolední čaje s písněmi J. Černého*
- *Hrajeme Bingo*
- *Hudební odpoledne s p. Dědinou – akce ve spolupráci s MěÚ Neratovice*
- *Loučení s létem – táborák, burty a skupina Mošňáci*
- *Setkání s dětmi z MŠ Hovorčovice*
- *Hrajeme Bingo*
- *Setkání s dětmi z MŠ Hovorčovice*
- *Beseda s cestovatelem p. Švejnhou – jižní Afrika*
- *Hudební odpoledne s Mgr. V. Vomáčkou*
- *Účast na vernisáži k výstavě Krása betlémů*
- *Setkání s dětmi z MŠ Hovorčovice*
- *Vystoupení pěveckého sboru Chrapot*
- *Soutěž o Zlatou figurku – 14. ročník*
- *Společné zdobení vánočních stromků*
- *Mikulášská nadílka v DKE*
- *Vánoční jarmark na zahradě domu*
- *Babinec aneb posezení pro dámy*
- *Vánoční besídka dětí MŠ U Rybiček*
- *Vánoční odpolední čaje – písně se zimní a vánoční tematikou*
- *Pečení vánoček – 15 ks vánoček; co kus, to originál*
- *Společné popřání zaměstnanců všem klientům k Vánocům v jídelnách a denních péči*

- *Setkání se skauty - povídání o skautingu (historie, kroj, program, tábory)*
- *Jak šel čas aneb promítání fotografií z dění v DKE v roce 2023*
- *Loučení se starým rokem – k poslechu i tanci hrál Mgr. V. Vomáčka a část jeho orchestru*
- *Společný přípitek zaměstnanců a klientů v jídelnách a denních péčích*

6.7 Dobrovolníci v DKE

V roce 2023 jsme úzce spolupracovali s Mgr. M. Brodilovou a na jaře rozjížděli projekt, kterého se účastnily ženy z řad ukrajinské komunity, které v Neratovicích našly azyl před válkou v domovině. Slibně se rozjíždějící plán o dobrovolnicích, které budou pravidelně navštěvovat seniory a účastnit se společných akcí, při kterých se navzájem poznají obě kultury, skončil po čtvrt roce. Ale i tak dvě z nich pokračovaly a pokračují v dobrovolnické činnosti. Je to velmi přínosné především proto, že do zařízení nastoupila klientka z Ukrajiny, která nerozumí česky. I díky dobrovolnici překlenula těžké období po nástupu. Ostatní dobrovolnice, docházejí pouze ženy, navštěvovaly „své“ klienty a vše plynulo ke spokojenosti obou stran.

Nelehké práce dobrovolnic si velmi vážíme, ceníme si, že dokáží najít po práci čas a chuť poslouchat, povídat si nebo zajít na procházku s někým, koho doposud neznaly. Všem patří velký dík.

Tabulka č.3 – přehled dobrovolnické činnosti k 31. 12. 2023

zaštiťující organizace	celkový počet dobrovolníků v roce 2023	počet aktivních dobrovolníků k 31. 12. 2023	počet hodin DS*	počet hodin DZR*	celkový počet hodin
Maltézská pomoc, o.p.s.	10	6	64	64,5	128,5

**DS – domov pro seniory, DZR – domov se zvláštním režimem
zdroj informací: záznamy aktivizačního úseku*

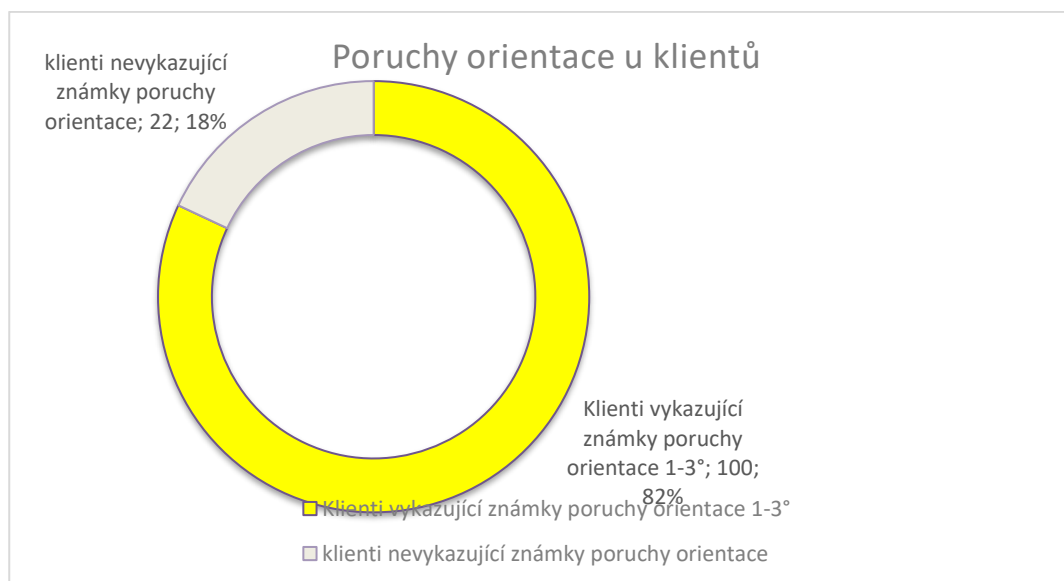
7 Činnost ošetrovateľského a pečovatelského úseku – Regína Kratochvílová

7.1 Personálna štruktúra úseku

Sestry v našom zariadení pracujú v odbornosti 913 (sestra v sociálnych službách). Letošní rok nově u nás začaly pracovat i praktické sestry. Výkony, které jsou ordinované lékařem a vykonávané všeobecnými sestrami jsou vykazovány zdravotním pojišťovněm a hrazeny ze zdravotního pojištění. Dále sestry provádí i výkony, které ze zdravotního pojištění hrazeny nejsou.

Pečovateľský úsek se k 31. 12. 2023 rapidně rozšířil v souvislosti s otevřením nové přístavby Domova se zvláštním režimem. Pečovateľský úsek se tedy skládá z vedoucí pečovatelského úseku, dvou koordinátorek péče, 16 pracovních úvazků v nepřetržitém provozu, 17 pracovních úvazků v nerovnoměrně rozvrženém provozu z toho jeden úvazek 0,75 a jeden úvazek 0,5, 11 pracovních úvazků v ranním provozu, z toho 5 šestihodinových pracovních úvazků. V roce 2023 se deficit zaměstnanců v pečovatelském úseku zvýšil.

7.2 Štruktúra klientů podle stupně poruchy orientace



-- vyšetření a zhodnocení stupně orientace se provádí pomocí standardizovaného testu kognitivních funkcí Mini Mental State Exam a testu hodin všeobecnými sestrami. Testy jsou pravidelně předkládány lékaři se specializací psychiatrie.

V prosinci roku 2021 vykazuje známky poruchy orientace 1-3° 78 % klientů DKE.

V prosinci roku 2022 vykazuje známky poruchy orientace 1-3° 76 % klientů DKE.

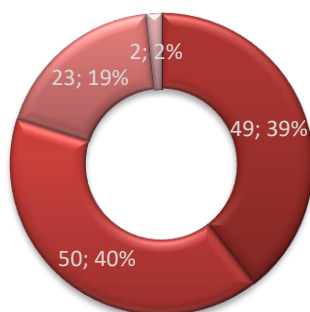
V prosinci roku 2023 vykazuje známky poruchy orientace 1-3° 82 % klientů DKE.

Meziroční rozdíl je tedy snížení počtu klientů s poruchou orientace o 6%

S poruchou orientace ve třetím nejvyšším stupni je u nás v domově téměř polovina klientů.

Klienti podle stupně závislosti

- Plně závislí na péči druhé osoby
- Střední stupeň závislosti na péči druhé osoby
- Lehká závislost na péči druhé osoby
- Bez potřeby základní ošetrovatelské péče

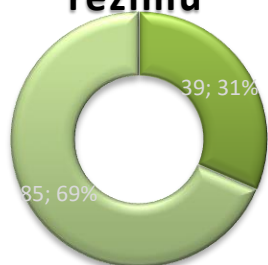


Celkový funkční stav – posouzení dle skutečného stavu klientů (s pomocí vnitřní dokumentace DKE)

Bez potřeby základní ošetrovatelské péče	2 %	2/124
Lehká závislost na péči druhé osoby	19 %	23/124
Střední stupeň závislosti na péči druhé osoby	46 %	50/124
Plně závislí na péči druhé osoby	50 %	49/124

(meziročně zůstává rozložení klientů dle stupně závislosti velmi podobné)

Klienti podle nutnosti zavedení polohovacího režimu

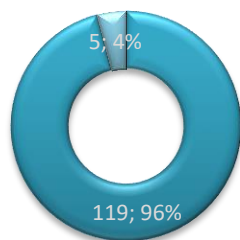


- Zaveden kompletní polohovací režim
- Není nutný kompletní polohovací režim

Kompletní polohovací režim (dopoledne pobyt na vozíku či křesle, po zbytek dne polohování a 2 hodiny + zápis o provedení činnosti) 31 % 39/124

Polohování a s ním související vysazování klientů do polohovacích křesel nebo invalidních vozíků je velmi důležité z hlediska mobility, prevence dekubitů, pitného režimu

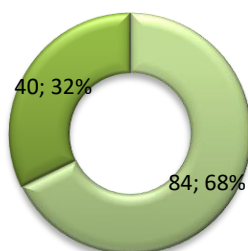
Klienti s inkontinečními pomůckami



- Inkontinentní
- Kontinentní

prosinec 2022	90 % inkontinentních (1-3°)	84/91
prosinec 2022	81 % inkontinentních (3°)	74/91
prosinec 2023	96 % inkontinentních (1-3°)	119/124
prosinec 2023	84 % inkontinentních (3°)	104/124

Klienti u nichž se sleduje příjem stravy



■ Klienti se sledováním příjmu stravy

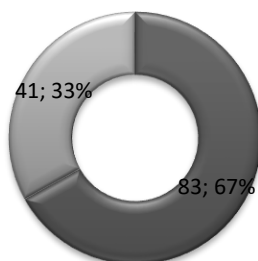
■ Klienti bez potřeby sledování příjmu stravy

Schopnost užívat samostatně léky

prosinec 2021	léky podávány a připravovány 92 % klientům	81/88
prosinec 2022	léky podávány a připravovány 92 % klientům	84/91
prosinec 2023	léky podávány a připravovány 97 % klientům	4/124

Velkému množství klientů se musí léky podávat v drcené formě.

Klienti u nichž se sleduje příjem tekutin



■ Klienti se sledováním příjmu tekutin

■ Klienti bez nutnosti sledování příjmu tekutin

Nutnost sledování příjmu tekutin vzhledem k celkovému stavu klienta

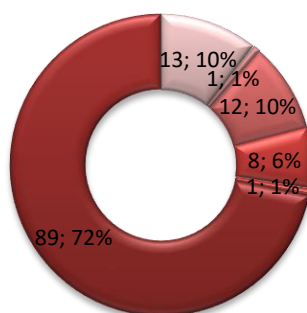
prosinec 2020	52 %	42/80
prosinec 2021	41 %	36/88
prosinec 2022	43 %	43/91
prosinec 2023	67 %	83/124

Nutnost sledování příjmu stravy vzhledem k celkovému stavu klienta

prosinec 2021	39 %	34/88
prosinec 2022	43 %	41/91
prosinec 2023	68 %	84/124

7.3 Zdravotní pojišťovny

Pojišťovny



■ pojišťovna 207 ■ pojišťovna 209 ■ pojišťovna 211
■ pojišťovna 201 ■ pojišťovna 205 ■ pojišťovna 111

Rozdělení klientů podle zdravotních pojišťoven k 31. 12. 2023

207	13 klientů
209	1 klienti
211	12 klienti
201	8 klientů
205	1 klienti
111	89 klientů

7.4 Ostatní

Stále máme výbornou spolupráci s mnoha lékaři jak s obvodními, tak dalšími odbornými, což opravdu oceňujeme jak my, tak klienti a jejich rodiny. Pokračujeme ve zdařilé spolupráci se zástupci různých firem jako je Braun, Dentimed, Hartmann, Nutricia a dalšími firmami, které se zabývají zdravotnickými a pečovatelskými pomůckami.

8 Pečovatelská služba – Mgr. Jarmila Jandová, DiS.

Poskytujeme služby, které podporují zachování sociálních vztahů a vazeb, při zachování občanských a lidských práv. Spolupracujeme s dalšími institucemi. Dbáme, aby poskytování služby

vytvářelo co nejmenší závislost uživatelů na službě, snažíme se poskytovat potřebnou míru podpory, vytváříme podmínky a prostor pro udržení vlastních schopností uživatelů. Doporučujeme uživatelům, aby co nejdéle zůstávali ve svém přirozeném prostředí, kde mají vazby na svoji rodinu, přátele, známé. Dbáme na týmovou práci.

Při práci s uživateli pečovatelské služby vycházíme z individuálních potřeb každého jednotlivce. Spolupracujeme s rodinou uživatele i se zdravotníky.

Svou vlastní představu o poskytování péče přenáší uživatel s pomocí klíčového pracovníka do osobního plánu a respektujeme názory, autonomii a vůli každého uživatele, podporujeme jeho samostatnost a zachování sociálních vztahů a vazeb, přičemž dbáme na zachování běžného způsobu života uživatele.

Vývoj sociálních služeb a současné trendy sociální práce nám umožňují více se zabývat úkony, které uživatelům umožňují déle setrvat v domácím prostředí. Napomáhá tomu rozvoj komerčních služeb, kdy část péče lze v současné době nahradit těmito službami, které jsou v oblasti Neratovic dostupné. Proto pečovatelská služba nezajišťuje dovoz obědů bez další práce s uživatelem (nastavení péče se odvíjí od řešení nepříznivé sociální situace). Pečovatelská služba neposkytuje zdravotní péči. Vzdělávání zaměstnanců pečovatelské služby je nedílnou součástí zvyšování kvality péče. Služba se řídí zákonem č. 108/2006 Sb. Zákon o sociálních službách a platnou vyhláškou č. 505/2006 Sb.

Jednání se zájemcem o službu

Základním předpokladem nastavení péče a dalších aktivit, je poznávání potřeb, možností a schopností zájemce. Potřeby zjišťujeme na podkladě jednoho, nebo více sociálních šetření, která provádíme v přirozeném prostředí žadatele, nebo v prostředí, kde budeme péči poskytovat.

Přímou péči provádíme podle očekávání zájemce a podle stanovených cílů, které jsou v souladu s platnou legislativou a metodikou sociální služby, kterou pravidelně upravujeme. Také jednání se zájemcem o službu provádíme podle vypracovaných metodických postupů. Zájemce při něm získává veškeré potřebné informace o poskytování služby, včetně potřebného poradenství.

Statistické údaje roku 2023

kapacita služby	120
počet uživatelů ke dni 1.1.2023	32
	(11 mužů, 21 žen)
počet uživatelů, kteří ukončili službu	25
	(12 mužů, 13 žen)

počet uživatelů, kteří zahájili službu	26
	(11 mužů, 15 žen)
celkový počet uživatelů k 31.12.2023	58
	(22 mužů, 36 žen)
počet odmítnutých zájemců o službu	0
vypovězení smlouvy ze strany poskytovatele	0
vypovězení smlouvy ze strany uživatele	1
	(1 muž)
ukončení smlouvy z důvodu nečerpání služeb	9
	(3 muži, 6 žen)
ukončení z důvodu úmrtí	8
	(4 muži, 4 ženy)
vypovězení smlouvy z důvodu odchodu do DS	7
	(4 muži, 3 ženy)

Počty uživatelů v jednotlivých měsících v roce 2023:

1/2023	32	7/2023	36
2/2023	31	8/2023	37
3/2023	35	9/2023	38
4/2023	33	10/2023	38
5/2023	32	11/2023	42
6/2023	33	12/2023	38

Rok 2023 byl pro pečovatelskou službu rokem vcelku poklidným, oproti letům předcházejícím. Byl to rok, kdy byla možnost se nadechnout, ohlédnout se. Občas je potřeba se zastavit, zvolnit, říci si kam, jakým směrem se naše služba bude dále ubírat. V roce 2023 se nám povedlo do svého kolektivu přijmout nového kolegu, který v loňském roce úspěšně ukončil rekvalifikační kurz. Smíšený kolektiv se nám velice osvědčil. Mezi sebou máme již tři muže a smíšený kolektiv nás nutí přemýšlet o pracovním uvažování opačného pohlaví. Uživatelé mají také možnost výběru pohlaví, které bude o ně pečovat, např. při osobní hygieně.

Po ukončení nové přístavby DKE se opět v roce 2023 začala využívat strava, která se připravuje v DKE, kterou pečovatelská služba opět rozváží svým uživatelům.

Roční cena péče v období leden 2020 - prosinec 2023

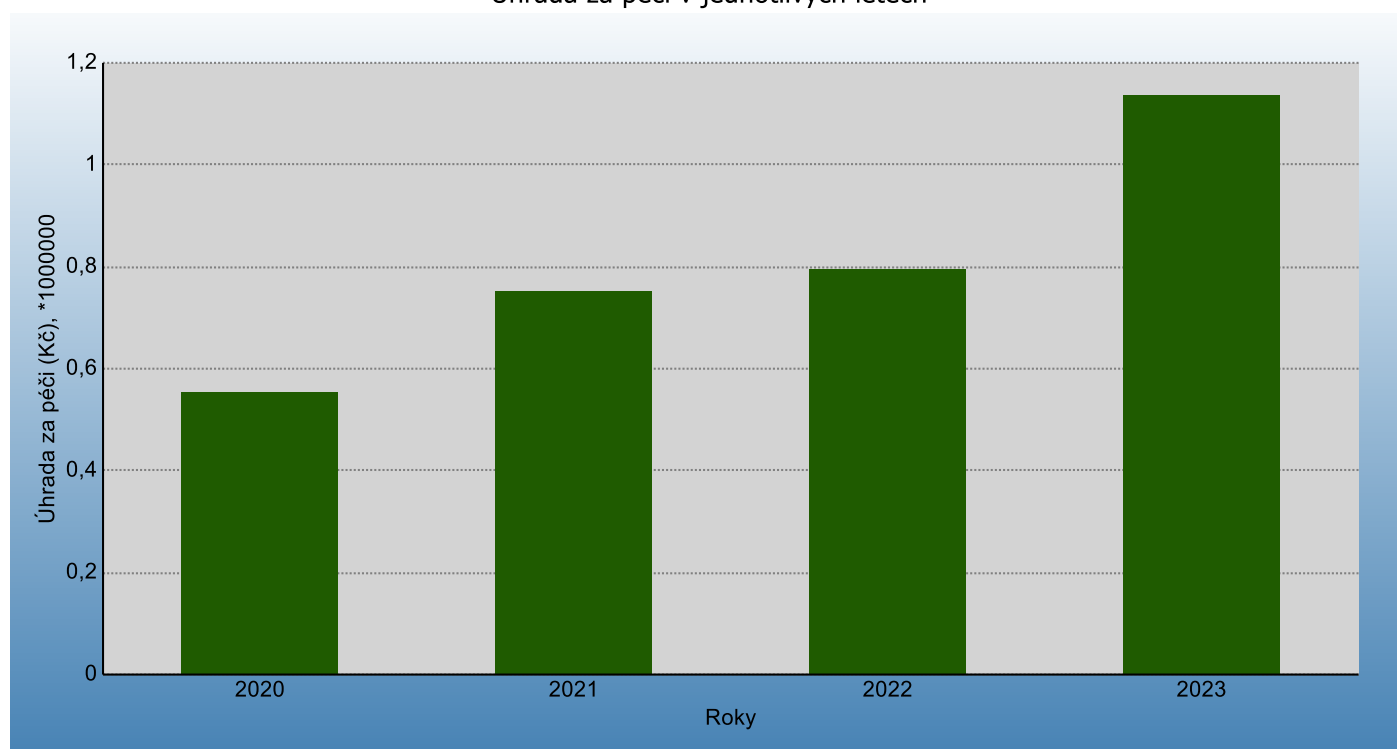
Rok	Celkem
-----	--------

2020	554 036 Kč
2021	751 633 Kč
2022	795 337 Kč
2023	1 136 164 Kč

Roční cena péče v období leden 2020 - prosinec 2023

Rok	Celkem
2020	554 036 Kč
2021	751 633 Kč
2022	795 337 Kč
2023	1 136 164 Kč

Úhrada za péči v jednotlivých letech



Neblahá hospodářská situace se v roce 2023 dotkla především seniorů, kteří jsou v posledních letech vystaveni různým „zkouškám“ současného světa, okolí. V naší společnosti máme tzv. „sendvičovou generaci.“ Rodiny se snaží zajistit péči o své blízké převážně ze svých zdrojů. Nastupuje digitalizace, svět se rychle mění. Otázkou je, zda neustálý směr jítí dopředu, nebude kontraproduktivní. Přesto, v roce 2024 se chceme zaměřit na poskytování pomoci uživatelům v terénu, kteří potřebují také péči v pozdních a časně ranních hodinách. V pobytových službách nebude

možnost umístit všechny seniory, kteří budou péči potřebovat. Doma se mohou vyskytnout lidé, kteří budou potřebovat pravidelně polohovat a pravidelně pít. Pokud nebudou místa v pobytových službách, tito lidé jsou odkázáni býti doma, a často není možné je tam nechat bez pomoci, vzhledem k možnosti tvoření dekubitů u těchto osob. Léčebny dlouhodobě nemocných tuto situaci nevyřeší.

9 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi – Kateřina Květnová, DiS.,

Služba je poskytována zdarma, rodinám, které chtějí pracovat na změně své nepříznivé životní situace. Respektuje vůli, práva a ochranu soukromí uživatelů, vycházející z etického kodexu. Ke každému uživateli je přistupováno individuálně. Podpora rodin probíhá v jejich přirozeném prostředí, v kanceláři i v terénu. Uživatelé mohou zůstat v anonymitě.

Doba poskytování služby je od 6:30 do 15:30 nebo na základě individuální dohody.

Služba je poskytována v ORP Neratovice. Jednotlivé konzultace se plánují a vyjednávají osobně s uživatelem, po telefonu nebo zprostředkovaně ve spolupráci s jinou službou.

Služba poskytuje

- základní sociální poradenství
- podpůrné rozhovory, nácvik nových dovedností
- podporu při výchově a vzdělávání dětí
- poradenství v oblasti bydlení, financí, zaměstnávání...
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím – doprovázení dětí do školy, doprovody k lékaři, na úřady
- pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů – pomoc při obnovení nebo upevnování vztahu s rodinou, pomoc a podporu při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob
- sociálně terapeutické činnosti – podpora při rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností

V roce 2023 využívalo službu:

45 rodin, 47 dětí, 11 anonymních kontaktů

Službu využívají převážně rodiny, které se do složité životní situace dostali díky náhle vzniklé nepříznivé životní události. Služba dále poskytuje podporu rodinám znevýhodněným v důsledku sociálního vyloučení. Mezi klienty služby patří také rodiny zatížené zdravotním, duševním nebo mentálním hendikepem.

Součástí služby je Klub pro děti klientů SAS, kde probíhají aktivizační činnosti se skupinou dětí a podpora při domácí přípravě do školy. Služba dále nabízí individuální setkání s dětmi, které se dostaly v důsledku náhle vniklé krize v rodině do těžké situace a vyžadují podporu, jež pomáhá dítěti krizi zvládat.

Dále preventivní programy, jejichž cílem je předcházet problémům v chování.

V rámci preventivních programů v roce 2023 probíhala v Městské knihovně v Neratovicích setkání s žáky šestých tříd zaměřená na téma „Bezpečný kyberprostor“. Tento program byl organizován preventistou kriminality ve spolupráci SAS a pracovníci Městské knihovny Neratovice.

V rámci komunitního plánování se SAS společně s dalšími službami účastnila několika kulatých stolů s dalšími službami, z nichž vyplynula potřeba více se zaměřit na práci a podporu neorganizovaných dětí a mládeže.

Úspěšně pokračuje spolupráce služby s OSPOD, se školami, opatrovníky, Sociálním odborem města Neratovice, s pracovníkem prevence kriminality, policií České republiky a knihovnou města Neratovice.

Závěr

Každý den jsme se snažili vytvořit prostředí, ve kterém se naši klienti cítili jako doma, a přestože jsme čelili omezeným zdrojům. Naše zaměstnance to nezastavilo ve snaze poskytovat péči s láskou a respektem. Jejich neúnavná práce a obětavost jsou nepopíratelné a jsme jim za to nesmírně vděční.

Další výzvou, které jsme čelili, bylo zvýšení nemocnosti u našich klientů. S přibývajícím věkem se přirozeně zvyšuje riziko nemocí a komplikací, a naši klienti nejsou výjimkou. I přes tyto obtíže jsme však nikdy neztratili víru a úsilí v tom, abychom poskytovali optimální péči a podporu v každé situaci.

Na druhou stranu jsme se mohli radovat z úspěchu při zajištění provozu nového domova se zvláštním režimem. Tento krok byl důležitý nejen pro rozšíření našich služeb pro seniory, ale také pro posílení naší role v regionu. Nový domov nám umožňuje lépe odpovídat na individuální potřeby našich klientů a nabídnout širší škálu služeb, které jsou přizpůsobeny jejich potřebám a přání.

Je to příležitostí k tomu, abychom poděkovali všem našim zaměstnancům, dobrovolníkům, rodinám klientů a všem, kteří nám poskytli podporu a povzbuzení v průběhu minulého roku. Společně jsme dokázali překonat mnoho překážek a dosáhnout mnoha úspěchů, a za to jsme nesmírně vděční.

Mgr. Jaroslava Vítová, Ph.D.

ředitelka

Ing. Jaroslav Látal, DiS.

zástupce ředitelky

použité zkratky

ČR	Česká republika
APSS	Asociace poskytovatelů sociálních služeb

ČZU	Česká zemědělská univerzita
DD proudy	Diadynamické <i>proudy</i>
FN	Fakultní nemocnice
GDPR	General Data Protection Regulation
TENS proudy	Transcutaneous Electrical Nerve Stimulator <i>proudy</i>
DKE	Dům Kněžny Emmy-domov pro seniory
DS	Domov pro seniory
HACCP	Hazard Analysis and Critical Control Point
KÚSK	Krajský úřad Středočeského kraje
MMSE	Mini Mental State Exam-test kognitivních funkcí
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
MŠ	Mateřská školka
ORP	Obec s rozšířenou působností
OPZ	Operační program Zaměstnanost
PCA	Person Centred Approach
PS	Pečovatelská služba
SAS	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
SHM	Salesiánské hnutí mládeže
SŠ	Střední škola
TUV	Teplá užitková voda
ZM	Zastupitelstvo města
ZSS	Zákon o sociálních službách
ZŠ	Základní škola